

Procédure d'abonnement en ligne

Université Laval

Table des matières

Création de votre compte	2
Connexion.....	4
Créer un nouvel abonnement	5
Procédure pour réserver une journée avec le permis journalier	12
Annulation d'un abonnement	14
Modification des véhicules.....	15

Rendez-vous à l'adresse : <https://ulaval.spaq.com>

Ayez en main :

- ✓ Votre ou vos numéros de plaques d'immatriculation (si vous utilisez un certificat d'immatriculation, n'inscrivez pas le tiret et le dernier chiffre).
- ✓ Un spécimen de chèque ou votre carte de crédit.



Création de votre compte

ÉTAPE 1.

Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Connexion

Connexion via adresse courriel et mot de passe

Adresse courriel

Mot de passe

Mot de passe perdu?

[Continuer](#)

[Créer un compte](#)

Cliquez sur « Créer un compte ».

ÉTAPE 2.

Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Ouverture de compte

Adresse courriel

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

[Continuer](#)

[Retour au formulaire de connexion](#)

Indiquez votre courriel et créez un mot de passe (12 caractères minimum), puis cliquez sur « Continuer ». Vous devez conserver ces informations qui vous serviront à accéder à la plateforme au besoin pour effectuer des changements.

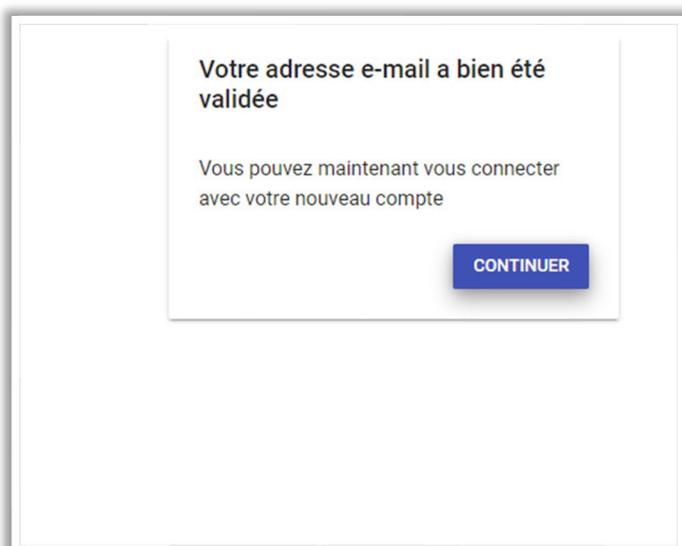
ÉTAPE 3.



À des fins de sécurité, veuillez confirmer votre identité à l'aide du courriel de validation qui vous a été transmis. Dans votre boîte courriel, cliquez sur le lien en bleu.

Si vous n'avez pas reçu votre courriel de validation, vérifiez vos courriels indésirables et cliquez sur « Envoyer à nouveau les instructions ».

ÉTAPE 4.



Cliquez sur « Continuer » et vous atteindrez la page de connexion.

Connexion

ÉTAPE 1.



Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Connexion

Connexion via adresse courriel et mot de passe

Adresse courriel

Mot de passe

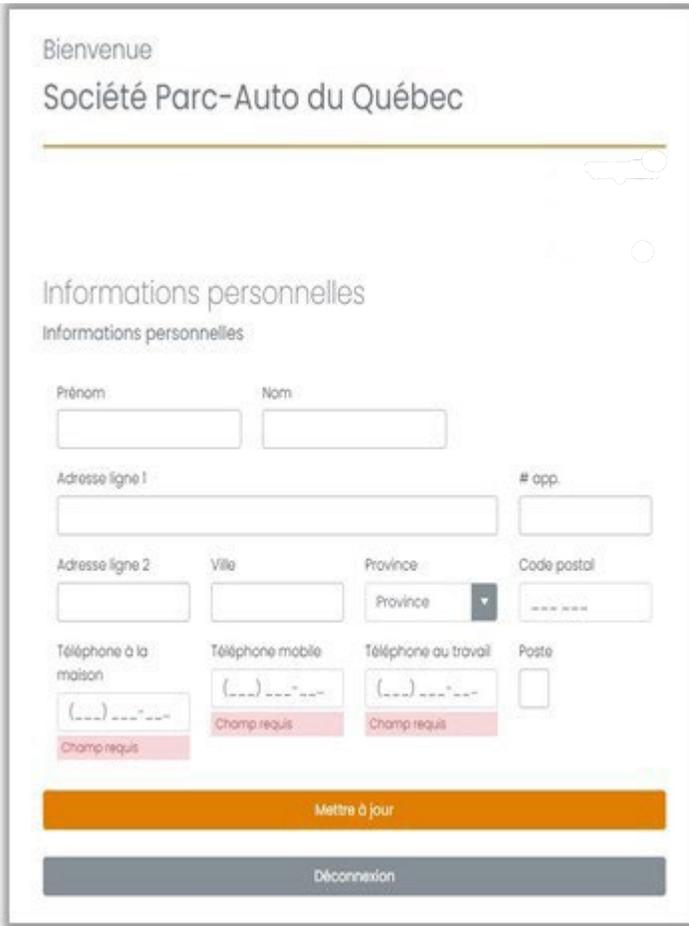
Mot de passe perdu?

Continuer

Créer un compte

Entrez votre courriel et le mot de passe sélectionné lors de la création de votre compte, puis cliquez sur « Continuer ».

ÉTAPE 2.



Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Informations personnelles

Informations personnelles

Prénom

Nom

Adresse ligne 1

app.

Adresse ligne 2

Ville

Province

Province

Code postal

Téléphone à la maison

Téléphone mobile

Téléphone au travail

Poste

Champ requis

Champ requis

Mettre à jour

Déconnexion

Complétez vos informations personnelles, puis cliquez sur « Mettre à jour ».

Créer un nouvel abonnement

ÉTAPE 1.

Sélectionnez le stationnement et la catégorie d'utilisateur qui correspond à votre statut.

Cliquez ensuite sur l'abonnement souhaité pour afficher la description de l'abonnement.

Pour faire apparaître la description des types d'abonnement offerts, cliquez sur .

Choisissez et paramétrez votre abonnement

ÉTAPE 1 DE 4 Continuer

1. Sélectionnez un stationnement ou une organisation

Université Laval x v

2. Sélectionnez votre catégorie d'utilisateur

Usager du stationnement de l'Université Laval x v

3. Sélectionnez l'abonnement souhaité

<input type="radio"/>	Permis mensuel - Catégorie Supérieure (S) 	#7826
<input type="radio"/>	Permis mensuel - Catégorie Régulière (R) 	#7824
<input type="radio"/>	Permis mensuel - Catégorie Économique (E) 	#7825
<input type="radio"/>	Permis 7 jours - Catégorie Supérieure (S) 	#7828
<input type="radio"/>	Permis 7 jours - Catégorie Régulière (R) 	#7829
<input type="radio"/>	Permis 7 jours - Catégorie Économique (E) 	#7830
<input type="radio"/>	Permis quotidien 	#7827

ÉTAPE 2.

Sélectionnez l'abonnement souhaité en choisissant une date de début d'abonnement à « Je souhaite m'abonner à partir du ». Cochez les cases de consentement aux conditions à la suite de leur lecture et cliquez sur « Sélectionner cet abonnement ».

3. Sélectionnez l'abonnement souhaité

<input type="radio"/>	Permis mensuel - Catégorie Supérieure (S)	#7826
<input type="radio"/>	Permis mensuel - Catégorie Régulière (R)	#7824
<input type="radio"/>	Permis mensuel - Catégorie Économique (E)	#7825
<input type="radio"/>	Permis 7 jours - Catégorie Supérieure (S)	#7828
<input type="radio"/>	Permis 7 jours - Catégorie Régulière (R)	#7829
<input type="radio"/>	Permis 7 jours - Catégorie Économique (E)	#7830
<input checked="" type="radio"/>	Permis quotidien	#7827

Description

Permis quotidien

- Ce droit de stationnement est valide, dans la zone Supérieure (S), la zone régulière (R) et la zone économique (E) pour les journées réservées.
- Mode de paiement: carte de crédit

Voir plus

J'accepte les conditions d'abonnement

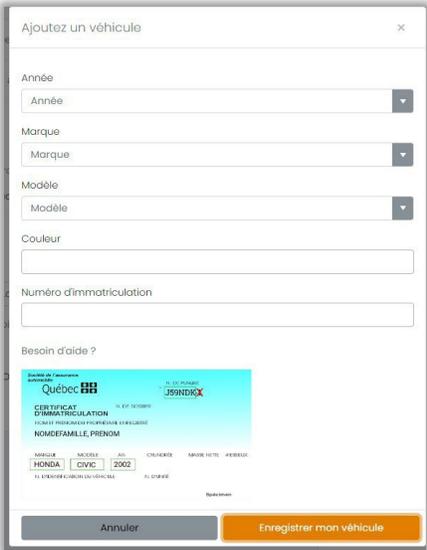
Sélectionner cet abonnement

ÉTAPE 3.

Cliquez sur « Ajoutez un véhicule », inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Enregistrer mon véhicule »*.

Cliquez ensuite sur « Continuer à l'étape suivante ».

*Il est de votre responsabilité de modifier les informations à votre dossier afin de le maintenir à jour en tout temps.

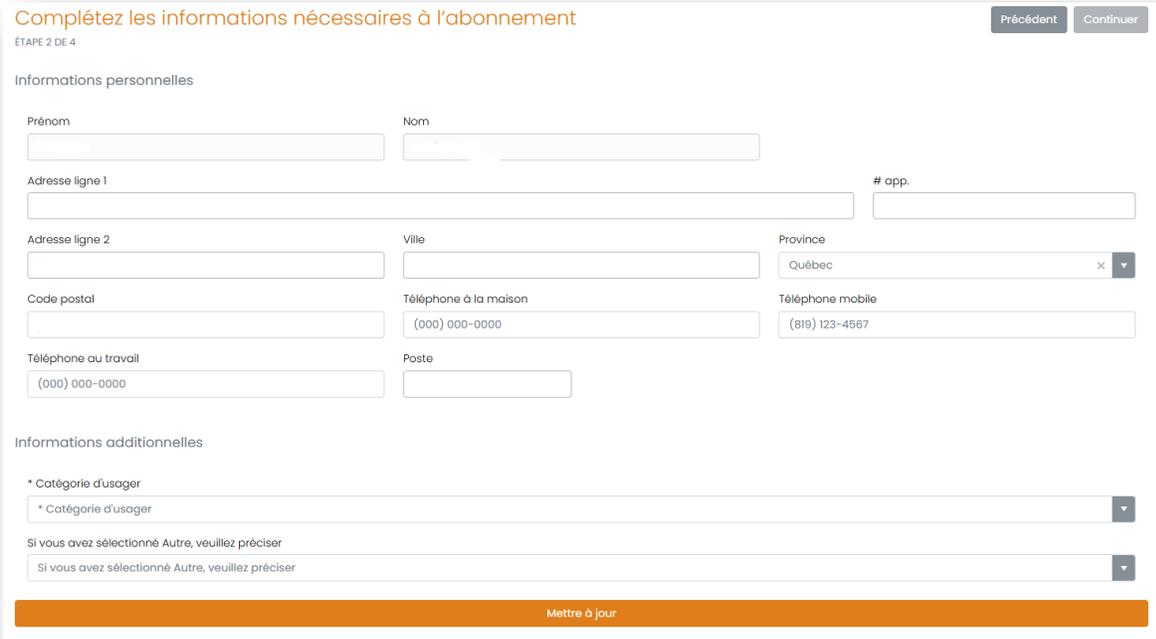


The screenshot shows a form titled "Ajoutez un véhicule" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Année: A dropdown menu.
- Marque: A dropdown menu.
- Modèle: A dropdown menu.
- Couleur: A text input field.
- Numéro d'immatriculation: A text input field.
- Besoin d'aide?: A section containing a small image of a Quebec vehicle registration certificate (CERTIFICAT D'IMMATRICULATION) and a "Besoin d'aide?" link.
- Buttons: "Annuler" (grey) and "Enregistrer mon véhicule" (orange).

ÉTAPE 4.

Complétez la section « Informations additionnelles » et cliquez sur « Mettre à jour ».



The screenshot shows a form titled "Complétez les informations nécessaires à l'abonnement" with "ÉTAPE 2 DE 4" and navigation buttons "Précédent" and "Continuer". The form is divided into two sections:

- Informations personnelles:**
 - Prénom: Text input.
 - Nom: Text input.
 - Adresse ligne 1: Text input.
 - # app.: Text input.
 - Adresse ligne 2: Text input.
 - Ville: Text input.
 - Province: Dropdown menu (selected: Québec).
 - Code postal: Text input.
 - Téléphone à la maison: Text input (format: (000) 000-0000).
 - Téléphone mobile: Text input (format: (819) 123-4567).
 - Téléphone au travail: Text input (format: (000) 000-0000).
 - Poste: Text input.
- Informations additionnelles:**
 - * Catégorie d'utilisateur: Dropdown menu.
 - * Catégorie d'utilisateur: Dropdown menu.
 - Si vous avez sélectionné Autre, veuillez préciser: Text input.
 - Si vous avez sélectionné Autre, veuillez préciser: Text input.

A large orange button labeled "Mettre à jour" is at the bottom.

ÉTAPE 5.

Validez les informations de votre abonnement et cliquez sur « Transmettre ma demande ».

Récapitulatif de votre abonnement

Précédent **Transmettre ma demande**

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme

Stationnement ou organisme

Détails du service

Description

Facturation

Mensualité (tx. incl.)

Début de l'abonnement

Fin de l'abonnement

Mensuel

Jour de l'approbation

Indéterminée

Document d'accès

Veuillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès.

Méthode de paiement

Méthode

Véhicules

Immatriculation

Marque

Modèle

Année

Couleur

ÉTAPE 6.

Sélectionnez votre méthode de paiement et cochez les cases de consentement aux conditions. Complétez vos informations de paiement selon le mode choisi. Vous pourrez transmettre votre demande en appuyant sur « Soumettre » (carte de crédit) ou en appuyant sur « Ajouter » (compte bancaire).

Prélèvements préautorisés sur carte de crédit :

Ajouter une carte de crédit

ÉTAPE 4 DE 4 Annuler la demande

VOTRE ABONNEMENT

Stationnement ou organisme
Service
Mensualité du service
Prix pour la période en cours
* Les frais mensuels sont facturés au début de chaque période.

1. Sélectionnez votre méthode de paiement

Carte de crédit

J'accepte les conditions de paiement
 Je comprends que je pourrai accéder au stationnement seulement lorsque ma demande aura été approuvée, et que je ne serai facturé qu'après avoir utilisé le service.

2. Rajoutez vos informations bancaires

Détails du compte

Veuillez entrer les renseignements suivants, tels qu'indiqués sur votre carte.
N'insérez aucun espace ni tiret dans le numéro de carte.

Nom du titulaire:

No. de carte:

Date d'expiration: /

Soumettre Annuler

Prélèvements préautorisés sur compte bancaire :

Ajouter une carte de crédit

ÉTAPE 4 DE 4 Annuler la demande

VOTRE ABONNEMENT

Stationnement ou organisme
Service
Mensualité du service
Prix pour la période en cours
* Les frais mensuels sont facturés au début de chaque période.

1. Sélectionnez votre méthode de paiement

Prélèvement pré-autor.

J'accepte les conditions de paiement
 Je comprends que je pourrai accéder au stationnement seulement lorsque ma demande aura été approuvée, et que je ne serai facturé qu'après avoir utilisé le service.

2. Rajoutez vos informations bancaires

Numéro de l'institution

Numéro de transit Numéro de compte

Joindre un fichier au format .jpg, .jpeg, .png (Taille maximale de 2 Mo)

Image numérisée du chèque

Obtenir de l'aide

- 1. Adresse de l'institution financière
- 2. Numéro de transit
- 3. Numéro de l'institution
- 4. Numéro de compte
- 5. Chiffre vérificateur

Ajouter

ÉTAPE 7.

Une page affichant les détails de votre abonnement s'affichera et un courriel de confirmation accusant réception de votre demande d'abonnement vous sera envoyé.

Lorsque votre demande d'abonnement sera traitée, vous recevrez également un courriel contenant votre contrat d'abonnement (également disponible sur la plateforme Web SPAQ).

Détails de l'abonnement

Mettez 0 jour si carte de crédit. [Annuler cette demande de service](#)

Statut de l'abonnement	Numéro de contrat	Méthode de paiement
Sette	Début de l'abonnement	Carte de crédit
000 \$	Jour de l'approbation	Indéterminée
Fin de l'abonnement		
Indéterminée		

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme

Stationnement ou organisme	
----------------------------	--

Détails du service

Description	
Début de l'abonnement	Jour de l'approbation
Fin de l'abonnement	Indéterminée

Document d'accès

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès.
Non applicable pour les sites avec reconnaissance par plaques d'immatriculation.

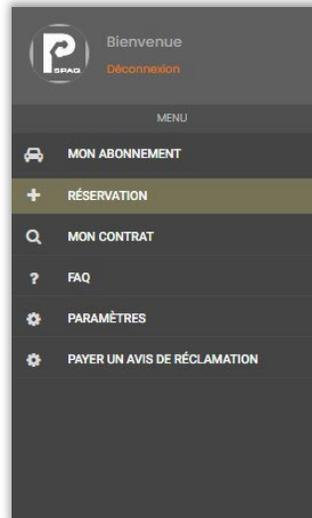
Méthode de paiement

Méthode	Carte de crédit
---------	-----------------

Procédure pour réserver une journée avec le permis quotidien

ÉTAPE 1.

Cliquez sur « RÉSERVATION » dans le menu à gauche de l'écran et attendez que le calendrier de réservation s'affiche à droite de l'écran.



ÉTAPE 2.

Sur le calendrier, veuillez cliquer sur la journée à laquelle vous souhaitez utiliser le stationnement.

Attention, le traitement peut durer plusieurs secondes. Veuillez attendre que la journée sélectionnée passe à la couleur orange foncé sur le calendrier avant de sélectionner des journées additionnelles ou de finaliser la réservation.

Avant de finaliser votre sélection, vous pourrez retirer une journée en cliquant à nouveau sur la journée que vous souhaitez enlever. Ensuite, cliquez sur « CONFIRMER LA RÉSERVATION ».

Réservation

Sélectionnez les journées à réserver

Dim.	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.
					4 juil.	5 juil.
6 juil.	7 juil.	8 juil.	9 juil.	10 juil.	11 juil.	12 juil.
13 juil.	14 juil.	15 juil.	16 juil.	17 juil.	18 juil.	19 juil.
20 juil.	21 juil.	22 juil.	23 juil.	24 juil.	25 juil.	26 juil.
27 juil.	28 juil.	29 juil.	30 juil.	31 juil.	1 août.	2 août.

■ journée réservée ■ journée sélectionnée X journée complète ■ fin de semaine

Réservations en cours

0 jours: 0.00\$
frais de réservation: 0.00\$
TOTAL (taxes incluses): 0.00\$

Confirmer la réservation

Tarification

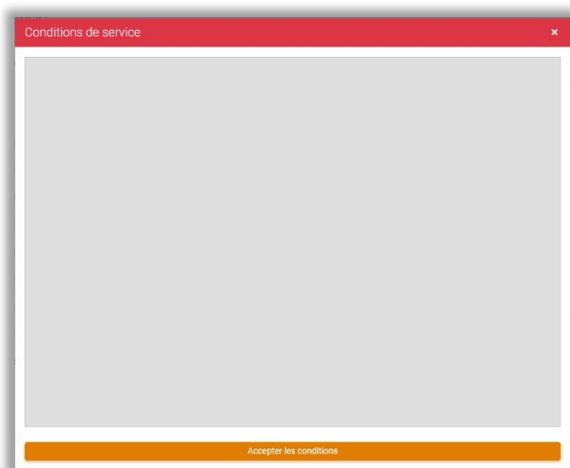
Nombre de jours	Prix / jour	Frais par trans.
1 à 30 jours		aucun

Réservations à venir

Aucune réservation

ÉTAPE 3.

Cliquez sur « ACCEPTER LES CONDITIONS » afin de finaliser la réservation.



Vous pourrez, en tout temps, consulter vos réservations à venir en cliquant sur « RÉSERVATION » dans le menu à la gauche de l'écran. Les réservations à venir sont présentées en dessous du calendrier.

Réservations à venir

mardi le 8 mars 2022

Annulation d'un abonnement

ÉTAPE 1.

Cliquez sur «  MON ABONNEMENT » dans le menu de gauche et cliquez sur « Transmettre une demande d'annulation ».

Détails de l'abonnement

Votre abonnement a été créé avec succès.

[Transmettre une demande d'annulation](#)

Statut de l'abonnement
Actif

Numéro de contrat

Méthode de paiement
Carte de crédit

Solde
0.00 \$

Début de l'abonnement
. 2025

Fin de l'abonnement
Indéterminée

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme

Stationnement ou organisme

Université Laval

Détails de l'abonnement

Description

Permis quotidien

Début de l'abonnement

2025

Fin de l'abonnement

Indéterminée

Document d'accès

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès.
Non applicable pour les sites avec reconnaissance par plaques d'immatriculation.

Méthode de paiement

Méthode

Carte de crédit

ÉTAPE 2.

Choisissez le service à annuler et sélectionnez la date d'annulation. Transmettez votre demande d'annulation en appuyant sur « Envoyer la demande d'annulation ».



Utilisateur Administrateur

MENU

- MON ABONNEMENT
- RÉSERVATION
- FAQ
- PARAMÈTRES
- PAYER UN AVIS DE RÉCLAMATION

Transmettre une demande d'annulation

Choisissez l'abonnement à annuler

7827 - Permis quotidien (fin de l'abonnement: Indéterminé)

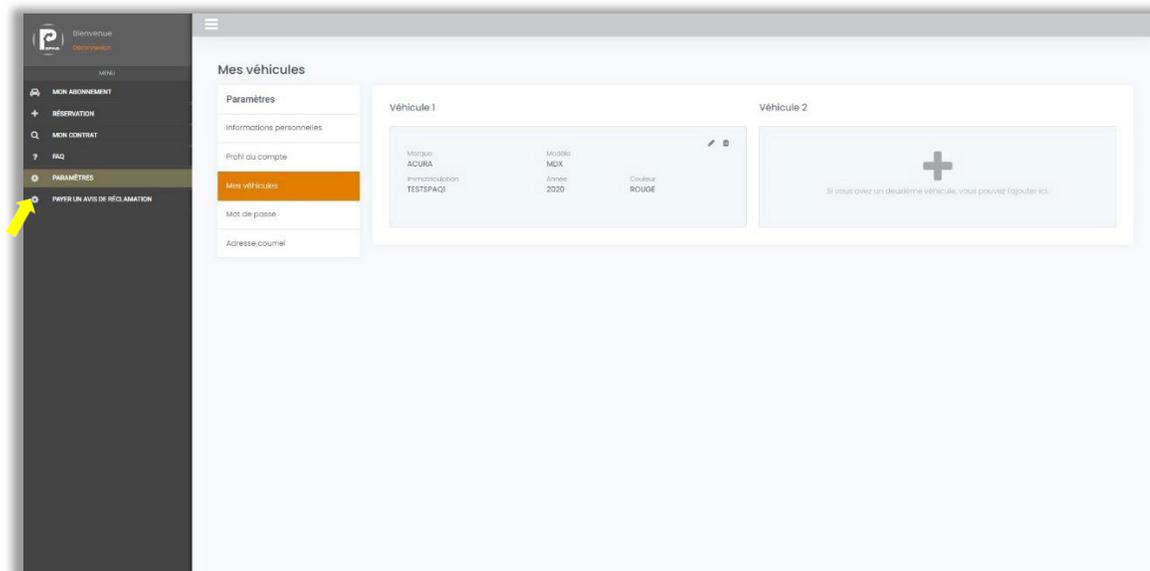
Choisissez la date à laquelle vous souhaitez que votre demande d'annulation sera traitée selon les conditions spécifiées à votre contrat, veuillez vous référer à la clause d'annulation afin de respecter le délai prescrit:

année-mois-jour

Modification des véhicules

ÉTAPE 1.

Cliquez sur «  PARAMÈTRES » et cliquez sur « Mes véhicules ».



Pour remplacer ou modifier votre véhicule, cliquez sur votre véhicule. Vous pourrez alors «  éditer » ou «  supprimer » votre véhicule.

Pour enregistrer un autre véhicule, cliquez sur «  », inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Continuer ».

